



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Kinderboerderij (KDV)
Rector Hulshofstraat 22b
7135 JV Harreveld
Registratienummer 446863488

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oost Gelre
Datum inspectie:	23-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-07-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 23 mei 2019 is kinderdagverblijf (KDV) De Kinderboerderij Harreveld in opdracht van de gemeente Oost Gelre bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico gestuurd profiel. Het verzoek tot houderwijziging is meegenomen in dit onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op wettelijke voorschriften binnen volgende domeinen;

- Registratie
- Pedagogisch klimaat
- Voorschoolse educatie
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid; EHBO en Meldcode kindermishandeling en huishoudelijk geweld

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) De Kinderboerderij Harreveld (voorheen De Kinderboerderij genaamd) is gevestigd aan de rand van Harreveld. Het kinderdagverblijf bestaat uit een babygroep en een peutergroep. De locatie is VE-geregistreerd. Buiten heeft het kinderdagverblijf de beschikking over twee buitenspeelplaatsen, waarop onder andere diverse speel- en klimtoestellen staan. Daarnaast is er voor de kinderen ook een dierenweide.

Inspectiegeschiedenis

2016, jaarlijks onderzoek; de locatie voldoet aan de wettelijke voorschriften

2017, jaarlijks onderzoek; tekortkoming geconstateerd bij het domein; risico-inventarisatie

2018, jaarlijks onderzoek; tekortkoming geconstateerd bij het domein; Voorschoolse educatie.

Huidige bevindingen

Op 23 mei 2019 is in opdracht van de gemeente Oost Gelre een jaarlijks onderzoek uitgevoerd op KDV De Kinderboerderij Harreveld. In dit onderzoek is ook de houderwijziging meegenomen (van natuurlijk persoon naar rechtspersoon).

Tijdens het bezoek laten de beroepskrachten en de houder een betrokken en coöperatieve houding zien.

Uit het onderzoek komt naar voren dat de locatie aan de getoetste kwaliteitseisen voldoet.

Opmerking is geplaatst bij Personeel en groepen (aantal beroepskrachten).

Het advies aan de gemeente is om de houderwijziging door te voeren in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Binnen het onderdeel registratie, wijzigingen en administratie wordt het wettelijk kader beschreven voor toezicht en handhaving bij kindercentra. Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum, dat bedrijfsmatig of anders dan om niet, gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt en bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs gaan volgen.

Registratie

De houder exploiteert reeds het betreffende kinderdagverblijf en een BSO in dezelfde gemeente. Er zijn geen zwaarwegende handhavingstrajecten die de houderwijziging van dit kindercentrum in de weg staan. Naar verwachting zal de houder zich redelijkerwijs houden aan de wet- en regelgeving.

Wijzigingen

Op 28 maart 2019 heeft de gemeente het wijzigingsformulier ontvangen van de houder;

- wijziging van houder (van natuurlijk persoon naar rechtspersoon, zelfde eigenaar)
- wijziging van naam; De kinderboerderij naar KDV De Kinderboerderij Harreveld

Het verzoek luidt de houderwijziging door te voeren per datum 1 april 2019.

De bevindingen omtrent houderwijziging zijn enkele dagen na het jaarlijks bezoek door de toezichthouder met de gemeente besproken (27 mei 2019); in dit gesprek is besloten tot het advies de houderwijziging door te voeren in het LRK.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. K. Karnebeek)
- Formulier Wijziging Kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang, 28 maart 2019
- Telefonisch contact gemeente Oost Gelre, 27 mei 2019

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogisch beleid

KDV De Kinderboerderij Harreveld heeft een pedagogisch beleid waarin onder andere beschreven staat de vier pedagogische doelen van Riksen-Walraven. Daarnaast staat beschreven dat 'Op De Kinderboerderij worden de kinderen in twee groepen opgevangen. Te weten één babygroep van maximaal 8 kinderen en één peutergroep van maximaal 16 kinderen. Op deze manier kunnen de activiteiten beter afgestemd worden op de leeftijd en behoeften van de kinderen, waardoor er doelgerichter gewerkt kan worden. Op de babygroep staan met name de verzorging, rust en voeding centraal. Door het splitsen van de peuter- en babygroep kan de rust gewaarborgd worden. Op de peutergroep nemen de activiteiten een belangrijke plaats in. Dit wordt gedaan aan de hand van Startblokken, planmatig-, thema-, doel-, en opbrengstgericht werken. Zo worden met name de vijf belangrijkste ontwikkelingsgebieden gestimuleerd tijdens de verschillende activiteiten.'

Uit de praktijkobservatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat ze op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

Ten tijde van het bezoek wordt bijvoorbeeld geobserveerd dat er op de babygroep een rustige en ontspannen sfeer is, kinderen en baby's zitten aan/bij de tafel, krijgen fruithap of eten zelf fruit. Baby's lijken zich veilig en geborgen te voelen (zitten ontspannen, bewegen, maken geluidjes), kinderen lachen en kletsen samen. Op de peutergroep worden diverse ontwikkelingsgebieden gestimuleerd; door de aanwezigheid van diverse speelhoeken zoals een keuken, autohoek, themahoek (muis zoekt een huis), kieskasten met pictogrammen. Door het voorlezen en hierover vragen te stellen, er wordt samen gezongen, een kind deelt fruit uit. Buiten spelen kinderen op de klim- en speeltoestellen.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien: **A.** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De observatie vond op **donderdagochtend 23 mei 2019** plaats tijdens de volgende momenten: eet en drink moment aan tafel, binnen en buiten spelen.

Op de babygroep zijn 7 kinderen (waaronder 3 baby's) en twee beroepskrachten. Op de peutergroep zijn 14 kinderen en twee beroepskrachten (geen kinderen aanwezig met VE-indicatie).

Tijdens de observatie is op alle vier aspecten geobserveerd, hieronder worden twee aspecten uitgewerkt aan de hand van observaties.

B. Kinderen worden **spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling** van: - motorische vaardigheden; - cognitieve vaardigheden; - taalvaardigheden; - creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Er is een *dagprogramma* met een herkenbare dagindeling voor de kinderen; vaste momenten worden ingeleid door de beroepskracht "Wij gaan opruimen en dan fruit eten" en "Pak je laarzen, pak je jas, maar eerst een plas." Binnen het dagprogramma zijn situaties die door de beroepskracht benut worden voor leermomenten, bijvoorbeeld op de babygroep tijdens het fruit eten "Pak het vorkje maar, probeer maar" en "Kijk een appeltje, proef die maar eens" hierbij zingt de beroepskracht het liedje "Appel, peertje en banaan". Op de peutergroep vraagt de beroepskracht tijdens het fruit eten aan een kind "Wat heb jij allemaal gekregen (naam kind)?"

Wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

De beroepskracht gedraagt zich *responsief* naar de kinderen. Signalen van een kind worden herkend, correct geïnterpreteerd, het kind voelt zich gezien en begrepen. Kinderen zitten aan tafel en een kind kijkt naar het fruit, de beroepskracht zegt "Zal ik zo eens een druifje op je bord doen, volgens mij heb je daar wel zin in." Aan tafel zegt een kind 'nee', wanneer een ander kind fruit van zijn bord wil pakken, de beroepskracht reageert "Wilt (naam kind) 't afpakken? Dat is niet leuk hè, dat heb je goed gezegd."

Er is sprake van *wederkerigheid* tussen beroepskracht en kinderen, elkaars aanwezigheid wordt gewaardeerd door samen te praten en ervaringen te delen; aan tafel wordt een boekje voorgelezen over het thema (muis zoekt een huis), kinderen praten met elkaar over de dieren en hun huizen. Kinderen hebben het over alle dieren (knuffels die ze mee hebben genomen), waarop een kind zegt '(naam kind) heeft een neppe beer', beroepskracht reageert "Gelukkig zijn die niet spannend hè".

De beroepskracht laat *respectvolle interactie* zien; De beroepskracht gaat op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van een baby, handelingen worden benoemd "Kijk jij mag ook een slabber om, welke wil jij, die?" Wanneer de meeste kinderen aan tafel zitten, loopt de beroepskracht naar een baby in de grondbox "Kom maar, jij mag er ook bij, gezellig bij mij op schoot."

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

De kinderen in de groep, babygroep en peutergroep, hebben *speelmaatjes*; ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau in de groep.

Er is binnen en buiten voldoende *kwaliteit spelmateriaal* voor de verschillende ontwikkelingsgebieden; babygroep bevat een grondbox met een mat, los speelgoedmateriaal, een hoge box, een loopwagen en een bank; de peutergroep bevat een aantal speelhoeken, zoals een keuken, autohoek en themahoek (zelfgemaakte huizen met knuffels), er zijn kieskasten met bijvoorbeeld blokken, puzzels en spelletjes.

Buiten zijn er twee speelplaatsen met diverse klim- en speeltoestellen, trampoline, zandbak, waterspeelplaats en ruimte voor fietsjes en loopauto's. Ook is er een dierenweide aansluitend aan de speelplaats.

Zichtbaar resultaat; de groep straalt het thema 'muis zoekt een huis' uit; er hangen knutselwerkjes, er is een themahoek, tijdens tafelmoment wordt een boek van het thema voorgelezen, liedjes gezongen en erover gepraat met de kinderen. Op de gang is het thema ook zichtbaar.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Er zijn verschillende gedragsregels die gelden op De Kinderboerderij, onder andere: 'Je mag de ander geen pijn doen, samen delen, op je beurt wachten etc. Spelenderwijs wordt hier dagelijks mee geoefend.' Tijdens de observatie is een kind het hulpje en deelt fruit uit aan alle de kinderen van de groep. Ieder kind leert hierdoor op zijn beurt te wachten.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

In het pedagogisch beleid staan aanwijzingen voor *afspraken, regels en omgangsvormen*. Er staat onder andere beschreven 'Alsjeblieft en dankjewel zeggen' en 'De pedagogisch medewerkers geven hierbij zelf het goede voorbeeld. Want goed voorbeeld doet goed volgen'; dit is terug te zien tijdens de observatie waarin de beroepskracht "Alsjeblieft" zegt bij het geven van een bordje met fruit aan een kind.

De beroepskracht is vriendelijk (bijvoorbeeld praat op vriendelijke toon), luistert naar de kinderen en helpt/ werkt samen met de kinderen (bijvoorbeeld met helpen van kind aan tafel te gaan).

Conclusie:

De Kinderboerderij Harreveld biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Voorschoolse educatie

Voorschoolse Educatie in het pedagogisch beleid

In pedagogisch beleid van de locatie wordt aandacht besteed aan Voorschoolse Educatie. Hierin staat beschreven: • a; de visie van de houder; • b; de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling • c; de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd; • d; de betrokkenheid van ouders bij de stimulering van de ontwikkeling van kinderen; • e; het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie; • f; de aansluiting richting het basisonderwijs.

Op de dag van het bezoek zijn geen kinderen aanwezig met een VE-indicatie. Op de peutergroep kunnen kinderen worden opgevangen met een VE-indicatie.

Programma

De kinderboerderij maakt gebruik van het programma Startblokken.

In het beleid staat beschreven: 'Dit VVE-programma is een manier van werken die iedere 8 weken een nieuw thema aanreikt, dit thema is aangepast aan het seizoen, actualiteit of interesse die er leeft. Deze thema's worden volgens een vast gegeven opgebouwd...In de thema's voegen we de jaarlijks terugkerende seizoenen en feestdagen toe (Sinterklaas, Pasen, lente, winter etc.). We bepalen een jaar vooruit welke thema's aan bod gaan komen, welke doelen (opbrengsten) we aan het einde van het thema bereikt willen hebben en welke pedagogisch medewerkers het thema planmatig voorbereiden. De doelen zijn op taal-, reken-, en sociaal-emotionele ontwikkeling gericht.'

De groep

De peutergroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Verhouding beroepskrachten en feitelijk aanwezige kinderen

Op moment van het bezoek zijn 14 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten; de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

Diploma

Op de dag van het bezoek zijn de twee werkzame beroepskrachten op de peutergroep in het bezit van een geldig VE-certificaat.

Conclusie

Aan de getoetste kwaliteitseisen omtrent voorschoolse educatie wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. K. Karnebeek)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (23 mei 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Protocol VVE-gemeente Oost Gelre 2-6 jaar, versie 2018

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef is gecontroleerd of houder en de aanwezige beroepskrachten met een geldige verklaring omtrent gedrag zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

VOG-rechtspersoon is gecontroleerd (in verband met houderwijziging).

Conclusie:

De houder en beroepskrachten ten tijde van het bezoek staan ingeschreven en gekoppeld aan de houder (natuurlijk persoon).

De verklaring omtrent het gedrag van de betrokken rechtspersoon voldoet.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de aanwezige beroepskrachten ten tijde van het bezoek in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Het wettelijke voorschrift *Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk* zal dit jaar niet worden beoordeeld, aangezien de houder heel het jaar 2019 heeft om aan dit voorschrift te voldoen. Vanaf januari 2020 zal dit voorschrift ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

De houder heeft twee personen aangesteld als in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker, beiden reeds werkzaam als beroepskracht binnen de organisatie. Beide beroepskrachten hebben als achtergrond een hbo-opleiding (Pedagogiek en PABO). Op dit moment volgen zij de opleiding HBO Pedagogisch beleidsmedewerker en coach. Daarnaast is houder ook pedagogisch coach (Diploma Kinderopvangcoach ingezien).

Aantal beroepskrachten

Ten tijde van het bezoek is de beroepskracht-kindratio gewaarborgd:

Op de babygroep zijn 7 kinderen aanwezig (waarvan drie onder een jaar) en twee beroepskrachten;

Op de peutergroep zijn 14 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten (aan het einde bezoek stagiaire aanwezig). Vanaf 12 uur drie beroepskrachten.

Opmerking

Aan het einde van het bezoek van de toezichthouder op de peutergroep kwam een kindje van 1 jaar op de groep (vanuit bed), waardoor het kindaantal van 13 naar 14 ging op de peutergroep; de verhouding beroepskracht-kindratio was hierdoor niet correct; Bij 14 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar moeten twee beroepskrachten worden ingezet en bij 14 kinderen, waaronder 1 kind van 1, zijn 3 beroepskrachten nodig). Een half uur later stond de derde beroepskracht op de peutergroep ingeroosterd.

Houder gaf later uitleg 'dat het kind ingepland stond op de babygroep (Normaal is het kind al over naar de peutergroep, echter omdat hij incidenteel extra was, is hij op de babygroep ingepland. Dit in overleg met ouders).' Dit gegeven was niet duidelijk op de groep. Bovenstaand is besproken met de houder en zij zal dit in de gaten houden; voor nu wordt dit gezien als incident.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Het wettelijk voorschrift *De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden* is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan dit voorschrift te voldoen. Vanaf januari 2020 zal dit voorschrift dan ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

Ouders zijn onder andere op de hoogte van de pedagogisch beleidsmedewerker doordat de inhoud van de functie en inzet beschreven staat in het pedagogisch beleid.

De inzet is als volgt omschreven:

In de wet IKK is opgenomen dat in 2019 het gehele personeel recht heeft om gecoacht te worden. In deze wet is opgenomen dat iedere locatie 1 keer 50 uren inzet en daarnaast 10 uren per FTE per pedagogisch medewerker. Voor De Kinderboerderij betekent dit $4,5 \text{ FTE} \times 10 \text{ uren} = (45) = 50 \text{ uren}$ In totaal wordt er 100 uur coaching per jaar ingezet. Dit betekent voor iedere pedagogisch medewerker gemiddeld 10 uur per jaar.

Daarnaast geeft de houder de volgende berekening op basis van wat nodig is:

KDV de Kinderboerderij Harreveld	50 uren	Pedagogiek in 2019	52 uren coaching in 2019 = totaal 102 uren inzet nodig voor Pedagogiek en Coaching
----------------------------------	---------	--------------------	--

Op de locatie is 5,11 fte en zijn twee pedagogisch beleidsmedewerkers ingezet voor respectievelijk 77 uur en 51 uur, wat uitkomt op 128 uur in totaal.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV De Kinderboerderij Harreveld heeft twee groepen waar de kinderen worden opgevangen; een babygroep en peutergroep.

De maximale groepsgrootte van de babygroep is 8 en van de peutergroep 16.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. K. Karnebeek)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (23 mei 2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- VOG-rechtspersoon 25 maart 2019
- Mail 28 juni mevr. K. karnebeek
- Document rekenregel Pedagogisch coach en beleidsmedewerker
- Diploma's pedagogisch beleidsmedewerker
- Inschrijving HBO Pedagogisch coach en beleidsmedewerker, startdatum 2 maart 2019

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij over het volgende onderwerp:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid dat ertoe moet leiden dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Een groot risico dat bijvoorbeeld benoemd wordt in het beleid is verbranding; een maatregel is dat kinderen worden beschermd met zonnebrandcrème in de voorjaar en zomerzon; tijdens het bezoek wordt ook geobserveerd dat de beroepskracht kinderen met zonnebrand insmeert.

De kleine risico's zijn vertaald naar huisregels. Deze komen tijdens de observatie ook aan bod; zoals opruimen voor het aan tafel gaan, voordat de kinderen naar buiten gaan eerst even naar het toilet.

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen: Op de dag van het bezoek zijn de vier werkzame beroepskrachten in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Houder streeft ernaar alle beroepskrachten te scholen in EHBO.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het afwegingskader is per 1 januari 2019 van start gegaan; Een afwegingskader ondersteunt een beroepskracht met vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in een stap van een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld bij het beslissen of een melding noodzakelijk is en, vervolgens, bij het beslissen of het zelf bieden of organiseren van hulp (óók) mogelijk is.

Ten tijde van het bezoek geeft beroepskracht aan op de hoogte te zijn van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld; op de locatie is het afwegingskader zichtbaar aanwezig. Elke groep heeft op de tablet de App van de meldcode geïnstalleerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. K. Karnebeek)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (23 mei 2019)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2019/2020)
- Gezondheidsverslag
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Afwegingskader en App op tablet)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie
Registratie
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Kinderboerderij
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : Karin Geertruida Johanna Karnebeek-Harbers
Website : n.v.t.
KvK nummer : 09103346
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : C. ter Hove

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oost Gelre
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7130 AA LICHTENVOORDE

Planning

Datum inspectie : 23-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 02-07-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 08-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.